

產品保修

基本保修

美商定誼科技提供以下**有限保修**。美商定誼科技保證其產品及其零件在正常使用情況下不存在材料和工藝缺陷，保修期為自原始購買之日起一（1）年。在此期間，美商定誼科技將維修或更換有缺陷的產品或零件，並為購買人免除零件和人工費用。

保修條款和條件

- 保修僅適用於由美商定誼科技製造或銷售的產品。
- 保修僅適用於如上所述的材料或工藝缺陷，不包括正常磨損的零件或專案。保修僅適用於具有真實產品序號的產品和正常使用下出現的缺陷。保修範圍不包括由授權美商定誼科技服務提供者以外的任何人改動、修改、錯誤安裝或維修保養導致的產品或零件損壞；由事故、火災、水浸、盜竊或丟失、濫用或誤用（例如，在保護蓋打開的情況下暴露於液體中）、應用軟體、病毒或惡意軟體（無論是何來源）、維護不當、操作不當、錯誤應用或違反美商定誼科技指示使用導致的產品或零件損壞；在運輸過程中發生的損壞或因戰爭和天災（如雷電和地震）造成的任何損壞；以及不影響產品功能的外觀損壞。
- 在保修期內和保修範圍內的產品將通過常規地面服務或同等服務進行維修並返還給美國境內購買人，費用由美商定誼科技承擔。如發生“未發現問題”（NPF）退貨情形，則應評估服務費，且購買人還應負責退貨運費。
- 受損零件將由製造商自行決定使用新零件或者使用符合或超過新零件規格的翻新零件進行維護或更換。美商定誼科技將根據自己的選擇，維修和/或更換（使用翻新一類的零件）在保修期內退回至授權維修中心的有缺陷產品。如在維修中使

用更換零件，則這些零件可能為翻新或包含翻新的材料。美商定誼科技可自行決定使用具有類似功能的翻新裝置更換產品。

- 在維修過程中，可能需要重新格式化或更換系統的大型存放區介質，或將存儲介質中的作業系統恢復為原始出廠設定。在維護過程中，大型存放區介質上的所有資料可能會丟失。此類資料丟失不包含在任何保修計畫（基本或可選）中。使用者或客戶自行對設備上的資料負責。建議在返回設備進行維修之前執行備份功能。
- 超出保修期或範圍的產品診斷應由購買人承擔費用。美商定誼科技需要購買人的維修和付款授權以進行維修。
- 國際運輸：無論保修狀態如何，美商定誼科技不支付國際運輸費用。往返國際地點的運輸將要求購買人負責雙向運費以及任何海關費用和關稅。

獲得保修服務

- 在適用的保修期內，聯繫美商定誼科技客戶服務部（見“支援連絡人”）獲得退貨授權（RMA）。對所提供的資訊進行處理並成功驗證後，將向購買人核發一個RMA編號。平板電腦系統可選保修的購買人還將收到（通過電子郵件）預付運費標籤，用於運送維修產品。授權美商定誼科技服務中心不接受任何未配備RMA編號的退回產品。
- 將產品運送至授權美商定誼科技服務中心，運費預付，同時附上收據或其他購買證明的副本，並在包裝上清楚地標明核發的RMA編號。如可能，所有退回保修服務的產品應使用原始包裝材料重新仔細包裝。提醒購買平板電腦系統可選保修的客戶在運送產品進行維修時，使用提供有RMA編號核發附帶的預付運費標籤。

上述保修和補救措施是排他性的，取代所有其他口頭或書面、明示或暗示的保修和補救措施。美商定誼科技明確否認任何和所有暗示保證，包括但不限於對適銷性和特定用途適用性的保證。在任何情況下，美商定誼科技均不對特殊、意外、連帶或懲罰性損害負責，包括但不限於因本產品缺陷、不便造成的其他財產損失、信譽損失、利潤或收入損失、本產品或任何相關設備的使用損失、替換設備的成本、停工成本、因使用本產品而引起的針對此類損失的與購買人相關的索賠。

注：本保修協議與相應訂貨合同條款有衝突之處，以訂貨合約條款要求為準。

