

用最好的产品服务中国市场，专访定谊营运发展总监郭嘉生

http://www.pjtime.com 来源：投影时代 更新日期：2009-08-07 作者：pjtime资讯组

上海数字标牌展现场报道

首款支持多台数码电子看板的高清播放器

美国Infocomm 2009精彩回顾

内容导航： [第1页：定谊用最好的产品服务中国市场](#)

近年来国内高速发展的数字标牌产业吸引了众多来自全球市场的产业巨头前来“掘金”。哪怕是09年金融风暴影响下，依然超过40%的预期增长率，更是成为了全球市场上难得的亮点。针对中国市场未来的发展和企业策略，投影时代网记者有幸采访了来自美国的数字标牌产品专营企业——美商定谊科技(DT Research, Inc.)的营运发展总监郭嘉生先生。郭先生就定谊的产品优势和未来市场目标与笔者深入地交换了意见。

主要观点：

高稳定性、高可靠性和远程管理是网络数字标牌系统不可缺少的功能

系统可靠性决定客户维护成本

用户在选择播放器的时候一定要注重“内核温度”这个标准

系统性的产业能力是数字标牌企业未来竞争的焦点

数字标牌市场切忌拿客户做试验，新功能应用会导致客户不断投资和改善现有系统，但是这必须建立在确实为客户带来利益的基础之上。

未来数字标牌市场的重点是怎样综合应用各种技术为客户创造更多的价值

互动和信息采集分析功能将成为数字标牌系统的重要发展方向



定谊用最好的产品服务中国市场

郭总首先向我们介绍了定谊的发展情况。郭总告诉我们，定谊是一家成立于1995年，总被位于美国硅谷的高科技公司。公司自创立以来一直以数位广告产品和平板电脑系统为主营业务。目前，在全球拥有超过200家的大型客户，包括包括英国零售业巨头Tesco、美国大型铁路公司CSX Transportation、德国紧急救护公司medDV GmbH、中国机场新媒体公司航美等等，遍布全球的客户大量应用定谊的软硬件数字标牌产品。定谊以出色的产品特性和综合服务能力为客户带来全新的应用价值体验。

郭总表示，定谊是目前全球仅有的几家兼具软硬件产品开发能力、大型系统集成、维护和服务能力的系统化的数字标牌产品提供商。在产品理念上定谊一直把“信息家电”的概念注入每款软硬件产品的灵魂。作为运营性平台的数字标牌系统，面对每天超过十几个小时的连续运转，高度稳定性、易于应用和维护性是客户必然的需求。郭总认为，高稳定性、可管理是网络数字标牌系统不可缺少的功能。

结合定谊的最新产品，郭总详细的向我们解释了定谊“信息家电”的理念如何体现出高稳定性、可管理的特点。定谊的播放器产品采用无风扇架构。解决了风扇性能易受灰尘、潮湿等因素影响，每年必须更换的问题。同时，非常小巧和紧凑的架构，也使得用户的安装维护极其方便。郭总告诉我们，小型化的X86架构的媒体播放器在市场上并不少见，但是郭总表示，定谊的产品在稳定性上绝对领先，深受业界好评。通过完全自主的散热设计，定谊能很好的控制播放器内部的温度水平。谈话中，郭总向我们透露了一个播放器行业的“小秘密”。郭总表示，决定播放器寿命和稳定性的是播放器内部，尤其是CPU的核心温度，而不是机壳温度。“你可能拿到两个产品，满负荷工作两个小时，外壳温度都是五六十度，但是定谊的内核温度只有70度，另一个产品可能高达90度”。对于温度每升高10度，寿命减半的CPU，这样的内

核温度是非常可怕的。郭总提醒数字标牌产品的用户，在选择播放器的时候一定要注重“内核温度”这个标准。

除了高度稳定和可靠的设计外，郭总表示定谊播放器产品还有充分体现定谊产品可管理性的地方。定谊不仅设计播放器的硬件，同时也全新设计播放器的软件部分，甚至系统的BIOS。通过从硬到软的全套自主创新，定谊能够在播放器上增加诸多新功能。包括远程的OS操作系统更新、远程的BIOS更新，硬件和操作系统看门狗控制下的硬件和操作系统故障自动处理、重启功能；软件播放器看门狗控制下的应用软件故障自动处理重启功能等等都是依靠网络系统、在无人值守的情况下自动完成。这些管理功能大量的降低了客户的现场维护成本，使客户得到系统运营之外的更多附加价值。



为了说明定谊播放器的领先性能，郭总重点向我们介绍了最新推出的SA3000高清网络媒体播放器，其搭载了高效能又省电的Intel® Core™2 Duo处理器，具有支持1080全高清、功耗低、可靠性高、设计紧凑、无风扇、安装维护简单等特点。在保持原有播放器优势的基础上，凭借出色的运算速度可以承载更大的负载压力，有效降低经济成本的同时，保障系统的播放质量。该产品是与Intel合作历时1年多研发而成，将成为数字标牌领域风向标型的产品，是产业高清化发展趋势的领航产品。

郭总表示，定谊的产业能力主要就体现在定谊对每个产品细节的充分考虑，以及对整个系统的合理架构能力上。定谊拥有从服务器软件、管理软件、播放软件到，硬件播放器、显示屏幕、触摸互动屏幕等硬件的全套设计开发能力。在产品的兼容性上能够做到业界最好，在产品的可管理性、成本可控性上也能做到最好。郭总表示，最出色的系统和产品是定谊服务好中国市场的“核心法宝”，这也正是机场、地铁等这些高端客户选择定谊的原因所在。